



令和8年度 第1回新人研修会 スマイルアップセミナー



日時：2026年8月8日（土） 13：30～16：30

会場：富山県民共生センター サンフォルテ 研修室 303号室
〒930-0805 富山県富山市湊入船町6-7

受講対象：富山県病院薬剤師会入会后2年目までの薬剤師

初心者歓迎
再受講者大歓迎

新人も、2年目も。
接遇をもう一度

【演題】

「ファーストキャリアのうちにこそ身につけたい！！

テクニカルスキルとヒューマンスキル」

講師：(株)ハートデザイン 接遇トレーナー 中村清美 先生

◇研修内容

1. 講義研修

- マネジメントサイクルと接遇(ヒューマンスキル)の関係
- 接遇の4つのポイント
- ビジネスマナー5原則
 - (1) 挨拶
 - (2) アイコンタクトと表情 → 顔と声
 - (3) 態度 → おじぎ、物の受け渡し
 - (4) 身だしなみ → ポイントとおしゃれと身だしなみの線引き
 - (5) 言葉づかい → 正しい敬語・クッション言葉



2. グループディスカッション

「ワンランク上のビジネスマナーとコミュニケーション能力を考えよう」

※本研修会は日本病院薬剤師会(病院薬学認定制度)認定講習会Ⅲ-1:2単位を申請中

① 遅刻・途中退室の場合、単位認定できませんので、余裕をもってご参加ください。

② 日病薬 会員管理システム事前登録 必須

研修開始前に受付で、二次元コードもしくはURLを記した紙面をお渡します。

HOPESS研修管理システムへ受講者が受講登録およびキーワード入力をしてください。

開催日翌日 23:59までに正しく入力された場合のみ単位取得が可能です。

③ 申し込み方法:右の二次元コードまたは下記URLよりお申し込みください。

<https://forms.gle/wd8gMkSqKByKYadm6>

主催：富山県病院薬剤師会

